



# Apkures sezonas uzsākšana

## Kārtība, kādā Jelgavā, uzsākot apkures sezonu, pieslēdz apkuri dzīvojamām mājām, jau vairākus gadus ir nemainīga:

1. Dzīvokļu īpašniekiem ir jāgriežas pie savas mājas kontaktpersonas (mājas vecākā vai pie sava nama pārvaldnieka), kas ir saņēmusi dzīvokļu īpašnieku pilnvarojumu kārtot ar apkures un karstā ūdens pieslēgšanu un temperatūru režīmiem saistītus jautājumus.
2. Mājas pilnvarotā kontaktpersona organizē apkures pieslēgšanu mājai:
  - Vēršas pie siltumapgādes uzņēmuma, lai noskaidrotu mājas parāda situāciju. "Fortum" sniedz mājas pilnvarotajām personām pilnu informāciju par parādu situāciju mājā;
  - Dod uzdevumu Pārvaldniekam nodrošināt apkures pieslēgšanu mājā;
  - Pārvaldnieks iesniedz siltumapgādes uzņēmumam "Fortum" pieprasījumu pieslēgt mājai apkuri;
  - Apkure tiek pieslēgta 48 h laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža siltumapgādes uzņēmumā "Fortum", ja mājai nav parāda par patērēto siltumenerģiju.

Mājas parādu jautājumus ir vēlams regulāri iekļaut dzīvokļu īpašnieku kopsapulču darba kārtībā.

Uzsākot apkures sezonu, pirmās pieslēdz mājas ar labu apmaksas disciplīnu, bet mājas ar sliktu apmaksas disciplīnu pieslēdz pēdējās.

Lai mājokļos būtu mājīgi un arī siltumenerģija tiktu izmantota efektīvi, aicinām izmantot automatizēto individuālo siltumpunktu regulēšanas priekšrocības. Šie siltumpunkti strādā automatiskā režīmā, ļaujot regulēt ēkas siltumenerģijas patēriņu atbilstoši klientu komforta prasībām.

Vēlamos temperatūras režīmus mājā siltumapgādes uzņēmumam paziņo ēkas pārvaldnieks, iepriekš vienojoties ar dzīvokļu īpašniekiem.

## Temperatūras režīma noteikšana un tā mainīšana:

1. Dzīvokļu īpašniekiem balsojot, ir jāpieņem kopīgs lēmums par apkures un karstā ūdens temperatūras režīmiem;
2. Lēmums jānoformulē rakstiski un jāiesniedz mājas pārvaldniekam / vai pilnvarotai personai;
3. Pārvaldnieks / pilnvarotā persona iesniedz rakstisku iesniegumu "Fortum" Klientu apkalpošanas centra speciālistiem;
4. Fortum siltumservisa meistars ieregulē vai izmaina līdzšinējo temperatūras režīmu.

Ēkas apkures sistēmā iespējams regulēt nepieciešamo apkures temperatūras režīmu noteiktam laika periodam, atbilstoši vēlamajai iekštelpu temperatūrai.

Pareizi izmantojot automatisko siltumpunktu sniegtās iespējas, apkures sezonu nevajadzētu ne "slēgt", ne arī "atklāt", un iedzīvotāji varētu saņemt komforta temperatūru dzīvoklī arī vēsos vasaras vakaros un agrā rudenī. "Fortum" pieredze parāda, ka, izmantojot automatisko siltumpunktu sniegtās iespējas, dzīvokļu īpašnieki par siltumu nemaksā vairāk, kā tie, kuru mājās "atslēdz" un "pieslēdz" apkuri.

Rēķini par siltumenerģiju līdzīgās mājās var atšķirties, jo samaksa ir tieši saistīta ar patērētās siltumenerģijas daudzumu mājā, ko ietekmē tas, kādu iekštelpu temperatūru dzīvokļu īpašnieki izvēlas saņemt un, cik daudz siltumenerģijas zudumu ir ēkai.

