

# Norēķini par “Fortum” sniegtajiem pakalpojumiem

## RĒĶINS E-PASTĀ

“Fortum” sagatavotā informācija par sniegtajiem pakalpojumiem sasniegs Jūs daudz ātrāk un efektīvāk, ja pieteiksieties rēķinu saņemšanai elektroniski – Jūsu e-pastā.

- Katra rēķina izdruka un nosūtīšana pa pastu ir laikietilpīgs process un prasa papildus izmaksas.
- Vēstule pa pastu sasniedz jūs daudz ilgākā laikā un var arī nokļīst.
- Katra drukātās informācijas lapa atstāj ietekmi uz vidi (gan papīra ražošana, gan tālākie apstrādes procesi un druka).

Tādēļ mēs piedāvājam jums ikmēneša rēķinus saņemt elektroniskā formā.

To nokārtot ir pavisam vienkārši!

Lūdzu, atsūtiet mums e-pasta vēstuli brīvā formā uz adresi: [fortum.jelgava@fortum.com](mailto:fortum.jelgava@fortum.com), ar savu vēlmi un piekrišanu turpmāk rēķinus no Fortum saņemt elektroniski. Vēstulē norādiet vienu vai divas e-pasta adreses un klienta numuru. Mēs tās reģistrēsim savā rēķinu sagatavošanas sistēmā un mūsu rēķini Jūs sasniegs, tiklīdz būs sagatavoti!

Izvēlieties sev **piemērotāko apmaksas veidu!**

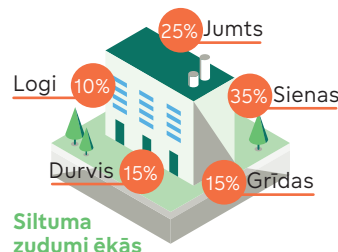
**Vēlamies atgādināt, ka rēķinu apmaksai visērtāk un ātrāk ir izmantot Internetbanku, kā arī apmaksā iespējama “Latvijas Pasts” klientu apkalpošanas centros un veikalā “Maxima” kasēs. Rēķinu apmaksāt, izmantojot bankas kartes, var arī “Fortum” Klientu apkalpošanas centrā. Šeit “Fortum” klienti var saņemt arī skaidrojumu par rēķinu un “Fortum” sniegtajiem pakalpojumiem.**

## APRĒĶINS PAR SILTUMENERĢIJU

Katras ēkas maksu par apkuri un karsto ūdeni veido siltumenerģijas tarifs, kas visiem “Fortum” klientiem Jelgavā ir vienāds, un kopējais siltumenerģijas patēriņš ēkā, kas savukārt var būt ļoti atšķirīgs. Patērētās siltumenerģijas apjomu ietekmē vairāki apstākļi:

- Ārgaisa temperatūra.
- Ēkas tehniskais stāvoklis un veiktie ēkas siltināšanas vai citi energoefektivitātes pasākumi.
- Ēkas iekšējās apkures sistēmas stāvoklis.
- ledzīvotāju paradumi (izvēlēta temperatūra dzīvoklī, karstā ūdens temperatūra un patēriņš, telpu vēdināšanas paradumi u.c.).

Siltumenerģijas patēriņa salīdzinājumu ēkām Jelgavā varat apskatīt internetā: [www.fortum.lv/salidzinajums](http://www.fortum.lv/salidzinajums)



## VĒDINIET ATBILDĪGI

Apkures sezonas laikā ir svarīgi telpās nodrošināt pietiekamu vēdināšanu. Ilglaicīga logu atvēršana vēdināšanas režīmā ir ļoti izšķērdīga. Tās laikā caur logu izplūst daudz siltuma. Lai nodrošinātu efektīvu vēdināšanu, 2 līdz 4 reizes dienā pilnīgi jāatver logs uz 5 līdz 10 minūtēm. Pirms telpu vēdināšanas aizgrieziet radiatoru regulatorus, lai nepieļautu siltuma patēriņu vēdināšanas laikā. Pēc tam, kad vēdināšana pabeigta, ieslēdziet radiatorus atpakaļ. Neatstājiet ilgstoši atvērtus logus un balkona durvis.

## TERMOREGULATORI

Termoregulators ir ierīce, kas ir aprīkota ar termostatu,

lai nodrošinātu komfortu telpās. Tas mēra istabas temperatūru un, atbilstoši uzstādītajai vēlamajai telpas temperatūrai, izmaina siltuma padevi radiatorā. Piemēram, noregulējot termoregulatora vārstu uz “3”, telpā tiks uzturēti aptuveni +18... +20 °C. Ja telpas temperatūra sasniegs iestatīto, termoregulators noslēgs siltuma padevi radiatoram. Bet, ja turēsiet atvērtu logu tieši virs radiatora ar termoregulatoru, siltuma padeve netiks noslēgta un dzīvoklī saņemtais siltums turpinās izplūst laukā caur logiem.

Atrodieties prom no mājas, Jums nav nepieciešamas tikpat siltas telpas kā ikdienā. Dodieties projām uz ilgāku laiku, samaziniet gaisa temperatūru telpās.

Mazāki būs Jūsu maksājumi par siltumu, ja pret tā izlietojumu mājā, izturēsieties atbildīgi.