



## Lai mājās būtu silti un omulīgi

Optimālais laiks, kad pieslēgt apkuri, ir ārgaisa temperatūrai samazinoties līdz aptuveni +11°C vai +12°C – dienā vēl ir pietiekami silts un apkure nav nepieciešama, savukārt, vakarā un nakts laikā, temperatūrai pazeminoties, iespējams uzsākt nelielu siltumenerģijas lietojumu, izvairoties no drēgnuma un mitruma mājokļos.

Automātiskās darbības ēkas individuālais siltumpunkts uz ēkas iekšējo apkures sistēmu padoto siltumnesēja temperatūru regulē automātiski, atkarībā no āra gaisa temperatūras – ārā paliekot vēsākam, uz ēku padodas siltumnesējs ar augstāku temperatūru, bet, iestājoties siltākam laikam, ISP izslēdzas un siltumenerģija netiek patērēta. To, kad mājā ieslēgt apkuri, lai radiatori dzīvokļos kļūst silti, nelemj neviens cits, kā paši mājas dzīvokļu īpašnieki.



### Kā notiek siltumenerģijas piegādāšana daudzdzīvokļu ēkām?

SIA "Fortum Jelgava" siltumenerģiju daudzdzīvokļu ēkām piegādā kā kopīpašumam, pamatojoties uz Latvijas Republikas MK 21.10.2008. noteikumu Nr. 876 "Siltumenerģijas piegādes un lietošanas noteikumi" nosacījumiem un savstarpēji noslēgto līgumu par siltumenerģijas piegādi un lietošanu, ko daudzdzīvokļu ēkas dzīvokļu īpašnieki kā kopīpašnieki ir noslēguši ar ēkas apsaimniekotāju.

Saskaņā ar Līguma un Noteikumu nosacījumiem SIA "Fortum Jelgava" siltumenerģiju piegādā siltumnesēja veidā līdz siltumapgādes sistēmu piederības robežai (kas parasti ir ēkas siltumpunkts (ISP)).

Ēkas iekšējā apkures sistēma – stāvvadi, caurules, sildelementi, ar kuru palīdzību siltums nonāk dzīvokļos, ir dzīvokļu īpašnieku īpašums. Iekšējās sistēmas laba uzturēšana ir dzīvokļu īpašnieku pienākums un parasti viņi to ir uzticējuši ēkas apsaimniekotājam.

Pirms apkures sezonas mājas iedzīvotājiem ir vērts un arī pienākums pārbaudīt, vai ēkas iekšējā apkures sistēma ir labā darba kārtībā un vai nav nepieciešami kādi remontdarbi, lai ēkas kopējā energoefektivitāte paaugstinātos, bet siltumenerģijas patēriņš samazinātos.

### Ko darīt, ja mājai apkure ir pieslēgta, bet radiatori nesilda?

Ja radiatori nesilda, iespējams, nepieciešama to atgaisošana vai mājas iekšējās siltumapgādes sistēmas pārbaude. **Fortum iesaka:** sazināties ar Fortum Klientu apkalpošanas centru, lai Fortum siltumtehniķi noskaidrotu, vai mājas ISP saņem siltumenerģiju, vai siltumenerģijas piegādes parametri ir atbilstoši līgumā noteiktajiem un, vai tā tiek nodota ēkas iekšējā sistēmā. Ēkas iekšējo sistēmu visbiežāk apkalpo namu apsaimniekotājs, un jautājumi, kas saistīti ar iekšējās apkures sistēmas uzturēšanu, t.sk. pakalpojuma nesaņemšanu iekšējās sistēmās, iedzīvotājiem jārisina ar namu apsaimniekotāju.

Iedzīvotāji paši ar apkures sistēmām nedrīkst veikt nekādas darbības – jāvēršas pēc palīdzības pie speciālista. Pašu mēģinājumi atgaisot apkures sistēmu var novest pie sistēmas atslēgšanās, jo, iztecīnot no sistēmas kaut pāris litrus ūdens, apkures sistēmā vairs nav nepieciešamā spiediena un apkure nevis uzlabojas, bet gan automātiski izslēdzas.

Mājās, kuras siltumpunktu apkalpošanu uzticējušas siltumapgādes uzņēmumam "Fortum", siltumpunkti vasarā tiek pārbaudīti un sagatavoti jaunajai apkures sezonai. "Fortum" iesaka, ka noteikti nevajadzētu siltumpunktu apkopi veikt pašiem iedzīvotājiem, kā arī nevajadzētu šo atbildīgo uzdevumu uzticēt nepieredzējušiem speciālistiem.

**Lai mums veiksmīga apkures sezona!**