



Sākusies ikgadējā Fortum klientu aptauja

Šogad, tāpat kā katru gadu jau no 2011. gada, uzņēmums Fortum uzsācis savu klientu aptauju, lai noskaidrotu jūsu viedokli par uzņēmumu, kā arī izpratni par Fortum sniegtajiem pakalpojumiem un apmierinātību ar tiem.

Aptauja tiek veikta gan dzīvokļu īpašnieku grupā, gan uzņēmumu pārstāvju grupā un rezultāti palīdz noskaidrot tos jautājumus un darbības virzienus, kuros uzņēmuma darbībā būtu nepieciešami uzlabojumi. Aptauja tiek veikta telefoniski, un iegūtie rezultāti ir konfidenciāli. Forum pateicas visiem saviem klientiem, kuri ir atsaucīgi un sniedz atbildes uz aptaujas jautājumiem. Aptauja aizņem aptuveni 15 minūtes Jūsu laika, bet iegūtie rezultāti sniedz ļoti lielu ieguldījumu Fortum darba un klientu apkalpošanas uzlabošanā. Informāciju apkopos un analizēs Fortum sadarbības partneris uzņēmums Norstat. Rezultāti būs zināmi šī gada vasarā un tiks paziņoti arī Fortum klientiem.

Līdzšinējais Fortum klientu apmierinātības rādītājs gadu no gada pieaug, kas apliecina, ka klientu iesaiste Fortum darbības novērtējumā un priekšlikumi, kā arī pēc tam veiktie uzlabojumi, ir tikami klientiem un ļoti vērtīgi uzņēmumam.



Fortum klientu aptauja vienlaicīgi tiek veikta visās valstīs, kurās Fortum strādā: Somijā, Zviedrijā, Norvēģijā, Polijā, Vācijā un Baltijas valstīs.

Ja saistībā ar aptauju klientiem rodas kādi jautājumi vai ieteikumi, aicinām sazināties ar Fortum klientu apkalpošanas centru Jelgavā klātienē vai pa tālruni 63 007 055.

Paldies par Jūsu atsaucību un uzticību!