



“Fortum Jelgava” Klientu apkalpošanas centrs uz laiku tiek slēgts

Siltumenerģijas piegāde pilsētā ir kritiski svarīgs pakalpojums un mums jānodrošina piegādes nepārtrauktība. Lai to paveiktu, ļoti svarīga ir mūsu darbinieku un sabiedrības veselība. Lai mazinātu inficēšanās riskus ar koronavīrusu (COVID-19) un saistībā ar ārkārtējā stāvokļa izsludināšanu valstī, “Fortum Jelgava” no 16. marta līdz 14. aprīlim slēdz Klientu apkalpošanas centru. Pateicoties mūsdienu tehnoloģiskajām iespējām, klientu apkalpošanu varam nodrošināt attālināti. Esam novērojuši, ka klientu zvanu skaits dienā pēdējās nedēļas laikā ir pieaudzis. Šobrīd cilvēki saskaras ar dīkstāvi savās darba vietās, atvaļinājumiem bez darba samaksas saglabāšanas un citiem darbinieku ienākumus nelabvēlīgi ietekmējošiem pasākumiem, un valstī kļūst aktuāls jautājums par to, kā norēķināties par saņemtajiem pakalpojumiem. Mēs sekosim līdzi valdības pieņemtajiem lēmumiem un izskatīsim katra klienta gadījumu individuāli, cenšoties rast labāko risinājumu.

[Uzziniet vairāk](#)



Banka Citadele seniorus aicina rēķinus apmaksāt pa telefonu

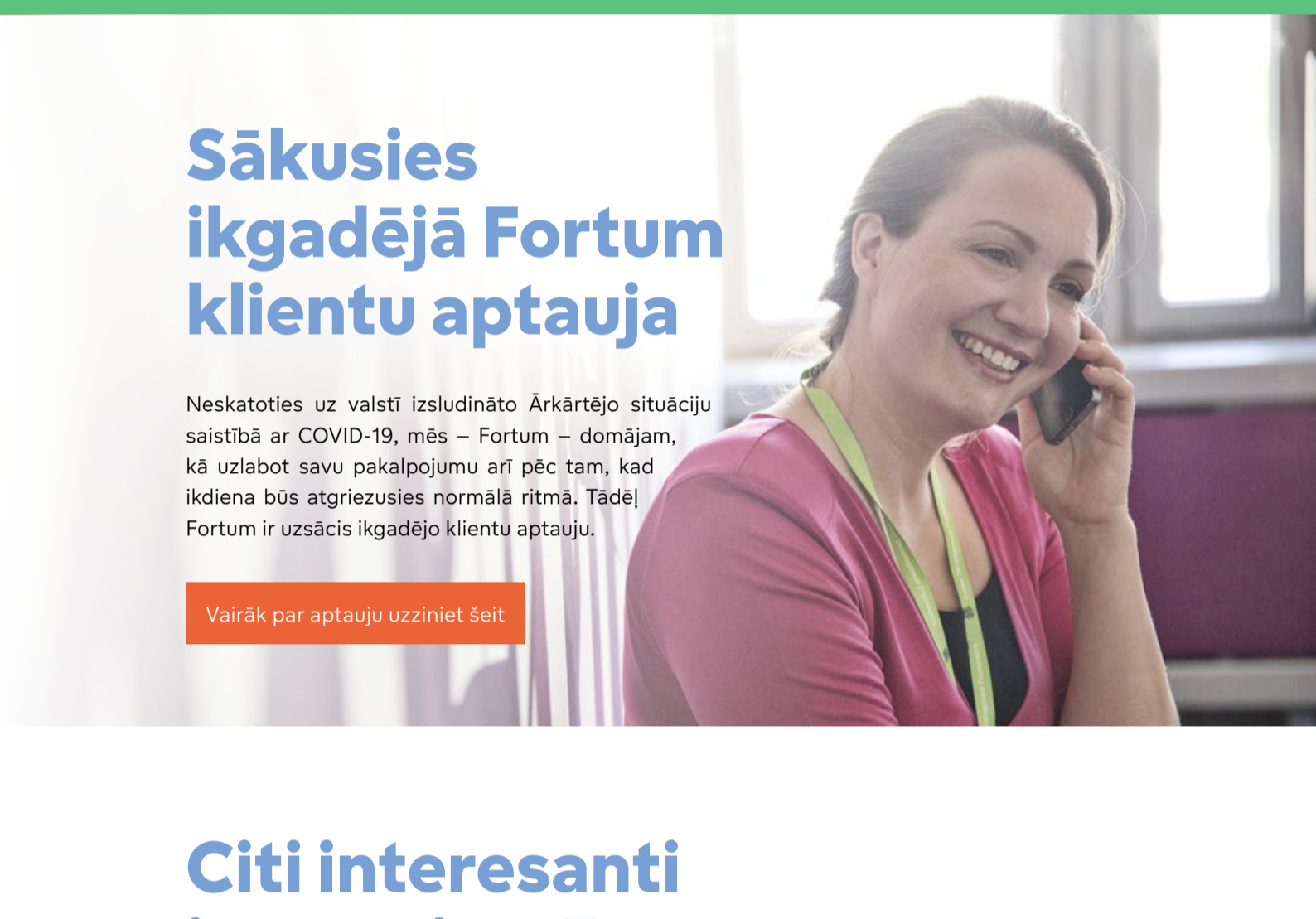
Lai gan saslimt ar COVID-19 var ikviens, nopietnākas sekas var būt gados veciem cilvēkiem, personām ar novājinātu imunitāti un hroniskām saslimšanām. Tā kā bieži tieši vecāka gada gājuma cilvēki maksājumus par komunālajiem pakalpojumiem veic klātienē filiālēs, Banka Citadele ir atradusi risinājumu, lai savus klientus – seniorus pasargātu no inficēšanās riska. Rēķinus viņi piedāvā apmaksāt pa telefonu. Ārkārtējās situācijas laikā viena rēķina apmaksā telefoniski maksās vien 0,38 EUR. Ja esat Citadeles klients, lai saņemtu pakalpojumu, jāzvana uz klientu atbalsta centru 6701 0000.

[Bankas Citadele informācija](#)



Būsim atbildīgi pret savu un savu līdzcilvēku veselību šajā sarežģītajā laikā!

Mēs iesakām aktuālo informāciju par COVID-19 izplatību meklēt Slimību profilakses un kontroles centra (SPKC) mājas lapā <https://arkartassituacija.gov.lv/>, kā arī vadošajos ziņu portālos <https://www.delfi.lv/temas/koronaviruss-covid-19/> un www.tvnet.lv.



Sākusies ikgadējā Fortum klientu aptauja

Neskatoties uz valstī izsludināto Ārkārtējo situāciju saistībā ar COVID-19, mēs – Fortum – domājam, kā uzlabot savu pakalpojumu arī pēc tam, kad ikdienu būs atgriezies normālā ritmā. Tādēļ Fortum ir uzsācis ikgadējo klientu aptauju.

[Vairāk par aptauju uzziniet šeit](#)

Citi interesanti jaunumi no Fortum

Šajā vēstulē mēs vēlamies saviem klientiem pastāstīt par jaunumiem uzņēmumā šī gada pirmajos mēnešos.

[Vairāk uzzināt varat arī Fortum mājaslapā](#)



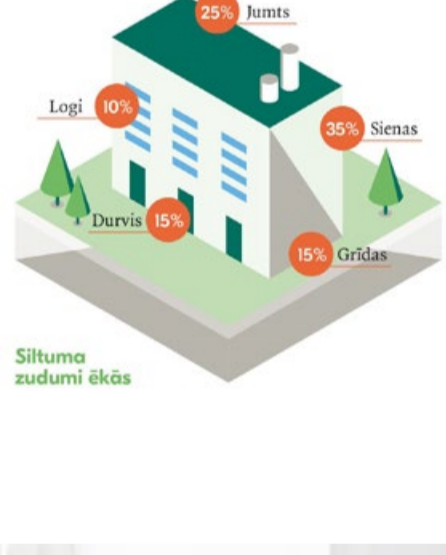
“Fortum” uzbūvējis siltumenerģijas akumulācijas iekārtu Jelgavā

Siltumenerģijas akumulācijas iekārta ir 5000 m³ liela siltumenerģijas akumulācijas tvertne, kas uzkrāj saražoto siltumenerģiju, lai to izmantotu siltumenerģijas pieprasījuma maksimumstundās – pārsvarā apkures sezonas vakara un nakts stundās, kad pieprasījums pēc siltumenerģijas ir augsts. Tādējādi tiek samazināta siltumenerģijas ražošanas nakts stundās un daļa no pilsētas iedzīvotājiem nepieciešamās siltumenerģijas tiek nodrošināta no akumulācijas tvertnes.

[Vairāk par šo projektu](#)

Gudra saimniekošana mājās atmaksājas

Būtisks faktors, kas ietekmē siltumenerģijas patēriņu, ir ēkas tehniskais stāvoklis jeb ēkas siltumnoturība. Nereti lielākie siltumenerģijas zudumi, aptuveni 30–50% un vairāk, rodas tieši pašā ēkā, tāpēc jo īpaši nozīmīga ir mājas iedzīvotāju un pārvaldnieka sadarbība dažādu energoefektivitātes pasākumu īstenošanā.



[Padomi siltuma taupīšanai](#)



Informācija par siltumenerģijas patēriņu Jelgavā

Mūsu mājaslapā var atrast informāciju par mājām, kur uzrādīts faktiskā siltumenerģijas patēriņa salīdzinājums ar patēriņu tajā pašā laika posmā iepriekšējā gadā, ņemot vērā ārējās temperatūras izmaiņas.

Šī informācija, iespējams, Jums ļaus izdarīt secinājumus par mājas tehnisko stāvokli un nepieciešamajiem uzlabojumiem mājā.

[Uzziniet šeit](#)



7 padomi, ja šobrīd strādājat attālināti – no mājas

Tā kā daudzi no mums šobrīd ievēro valdības un darba devēju ieteikumus strādāt no mājām, mums ir jāspēj veikt visus savus darbus attālināti. Vai to vispār var izdarīt un cik viegli tas ir? Daži uzņēmēji un personālvadības nozares pārstāvji jau agrāk sacījuši, ka darbs ārpus biroja var kļūt par jauno veidu, kā mēs strādāsim nākotnē. Spēja koncentrēties un paveikt lietas neatkarīgi no vietas, kurā atrodamies, pamazām kļūst par nozīmīgu darbinieka pamatprasmi. Šajā rakstā mēs iepazīstināsim Jūs ar 7 padomiem, kā strādāt, lai attālinātais darbs būtu pēc iespējas produktīvs un izdots.

[7 padomi, lai darbs izdotos](#)

[Join the change](#)

